



ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК», що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно з Постановою НКРЕКП від 21.06.2022 № 608, (далі – **ТОВ «ТЕП», Постачальник**).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання та встановлює порядок і умови постачання електричної енергії споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору та обраної Споживачем комерційної пропозиції, згідно з заявою-приєднання, що є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон) та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість купованої електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу/передачі договору про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у обраній споживачем Комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору (далі – **Комерційна пропозиція**).

4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію, та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг

Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. ЦІНА ТА/АБО ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, що зазначений в обраній Споживачем Комерційній пропозиції.

5.2. У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом Договору термін.

5.3. Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в обраній Комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються виключно на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок), вказаний у рахунку на оплату.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. У платіжних дорученнях Споживач повинен обов'язково зазначити інформацію про номер і дату цього Договору, період, за який здійснюється оплата, номер та дату рахунку (за наявності).

5.8. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку та/або у Комерційній пропозиції, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання рахунку Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у Комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.9. У випадку переоплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переоплати зараховується як передоплата за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акта звіряння взаємних рахунків.

5.10. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

5.11. У разі неплатоспроможності та виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про укладання договору

щодо реструктуризації заборгованості та оформлення графіку погашення заборгованості на строк не більше 12 (дванадцяти) місяців, та за вимогою Постачальника надати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем договору щодо реструктуризації заборгованості та графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.12. Спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається у Комерційній пропозиції.

Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, шляхом внесення змін в Комерційну пропозицію Постачальника.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку Споживачу окремо вказувати суму оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

У разі виникнення заборгованості Споживача за спожиту електричну енергію та/або за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, Сторони погоджуються, що грошова сума, яка надійшла від Споживача, зараховується Постачальником в рахунок погашення заборгованості, що виникла у попередніх періодах. Після повного погашення заборгованості, кошти, які Споживач сплачує за електричну енергію та/або послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, зараховуються у рахунок планових платежів Споживача.

5.13. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.14. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку електричної енергії, який затверджений постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції.

5.16. Оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем, Сторони домовились, у відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31.12.2015 № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» складати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримані кошти.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, тимчасово, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог чинних стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
- 3) безоплатно отримувати інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

- 5) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 7) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 9) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 10) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Правилами ПРРЕЕ та Законом;
- 11) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та розподіл (передачу) електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 (п'яти) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розраховатися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника за умови попереднього (не менш ніж за 5-ть робочих днів до бажаної дати) погодження дати та часу з представником Споживача та після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії та в присутності уповноваженого представника Споживача;
- 7) погоджувати та уточнювати Заявлені та Прогнозні обсяги споживання електричної енергії, в терміни передбачені Комерційною пропозицією.
- 8) повернути Постачальнику протягом місяця, наступного за розрахунковим, один примірник оригіналу Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період, підписаний уповноваженим представником Споживача та скріплений печаткою (за наявності). У разі ненадання протягом **десяти робочих днів** з дня отримання актів письмової мотивованої відмови або письмового повідомлення з обґрунтуванням від підписання Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період вважається, що такі Акти купівлі-продажу електричної енергії та інші акти за розрахунковий період прийнято без розбіжностей та підписано;
- 9) відшкодувати Постачальнику документально підтверджені збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача своєчасно та в повному обсязі плату за поставлену електричну енергію;
- 2) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

- 3) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії з урахуванням вимог п. 6.2. підпункту 6 дано Договору;
- 4) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 5) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 6) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) надавати безкоштовно Споживачу на запит інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, чинні тарифи, порядок подання звернень, претензій, скарг Споживачем та порядок їх розгляду електропостачальником, методи ініціювання процедур вирішення спорів, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника;
- 4) приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору;
- 5) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;
- 6) до 13 (тринадцятого) числа включно місяця, наступного за розрахунковим, сформував та направити на електронну пошту Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період, що складений на підставі даних комерційного обліку Споживача, узгоджених з Оператором системи розподілу (передачі). В особистому кабінеті Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період переглядається та завантажується разом з деталізованим розрахунком ціни згідно механізму, наведеного в Комерційній пропозиції;
- 7) надіслати оригінал підписаного Постачальником Акта купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період (у двох примірниках) поштовим відправленням або кур'єром під розписку за адресою, зазначеною в цьому Договорі до 20 (двадцятого) числа включно місяця наступного за розрахунковим на адресу місцезнаходження Споживача;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 10) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 11) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про свою неможливість продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, проінформувати Споживача щодо:
 - необхідності вибору іншого електропостачальника та про наслідки для Споживача у випадку не обрання ним нового електропостачальника;
 - права перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - права на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.
- 12) повідомляти Споживача щодо зміни ціни на електричну енергію та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації шляхом направлення відповідної інформації через особистий кабінет Споживача на офіційному вебсайті Постачальника та/або засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Договорі, та/або засобами поштового зв'язку, та/або в рахунках на оплату електричної енергії, та/або іншими способами;
- 13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

8.1. Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором,

у тому числі за графіком погашення заборгованості. В цьому випадку Постачальник зобов'язаний письмово попередити Споживача про дату відключення об'єкта Споживача від електропостачання за 5 (п'ять) робочих днів до події.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора системи та за 5 (п'ять) днів до планового припинення постачання повідомити Постачальника.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - у розмірі фактичних, документально підтверджених збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу Оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального Оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. У випадку не реєстрації Постачальником податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних, в результаті чого Споживач позбавляється права на податковий кредит за такими накладними, Постачальник зобов'язується протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання від Споживача відповідної вимоги, компенсувати Споживачеві недоотриману суму податкового кредиту.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

10.1. Споживач має право змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 (двадцять один) календарний день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ та цим Договором.

11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом розгляду в судовому порядку.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору. Такими обставинами є епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, війни, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, заколот, повстання, експропріація, примусове вилучення, конфіскація реквізиція, ураження залишеними мінами, торпедами, бомбами та іншими засобами ведення війни; проведення антитерористичної операції, терористичний акт або дії, прийняті з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, свідомого

терористичного акту, громадська демонстрація, блокада, введення комендантської години, карантину, встановлених Кабінетом Міністрів України, тощо.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання в силу таких обставин, зобов'язана негайно письмово повідомити про це іншу Сторону та не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів надати підтвердження початку, тривалості і припинення таких обставин. Достатнім підтвердженням дії форс-мажорних обставин та їх тривалість є Сертифікат, що видається регіональною Торгово-промисловою палатою або іншим відповідним органом. Не надання вищевказаного підтвердження або порушення терміну надання підтвердження позбавляють сторони права посилалися на обставини форс-мажору, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання та / або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

12.5. Документом, який засвідчує настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та строк їх дії, є сертифікат, який видається Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими регіональними органами Торгово-промислової палати.

12.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Стороною про настання для неї форс-мажорних обставин позбавляють цю Сторону права посилалися на дані обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності.

12.7. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. ПОРЯДОК РОБОТИ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ СПОЖИВАЧА

13.1. Постачальник надає можливість Споживачу безкоштовно користуватися додатковим сервісом – особистий кабінет Споживача (далі – Сервіс), створеним з метою здійснення обміну інформацією та розрахунковими документами між Постачальником та Споживачем, у тому числі переглядати умови Договору, замовляти обсяги споживання електричної енергії у розрахункових періодах, коригувати заявлені обсяги електричної енергії, формувати, переглядати й завантажувати існуючі рахунки, Акти купівлі-продажу електричної енергії та Акти прийому-передачі наданих послуг (компенсації), деталізацію розрахунку цін, переглядати інформацію про поточний баланс Споживача, про платежі, які здійснені Споживачем, тарифи та іншу інформацію за особовим рахунком Споживача.

13.2. Доступ до Сервісу надається на сайті Постачальника: <https://tviy.energy/>

13.3. Користуючись даним Сервісом Споживач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Сервісом, (у тому числі випадково в результаті технічного збою, помилки тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі; дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень щодо її використання; не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

13.4. Споживач надає згоду на доступ до особистого кабінету Споживача своїм представникам, інформація про яких надається Споживачем у формі Додатку 2 до Заяви-приєднання до публічного Договору про постачання електричної енергії споживачу «Перелік відповідальних осіб Споживача для доступу до особистого кабінету Споживача», який є невід'ємною частиною Договору.

13.5. Постачальник та Споживач мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать чинному законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується.

13.6. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поведіння з конфіденційною інформацією один одного з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

13.7. Сторони несуть установлену законодавством персональну відповідальність перед особою, якщо їх діями буде завдано шкоди в результаті використання конфіденційної інформації.

13.8. Постачальник має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно Сервісу та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

13.9. У разі потреби в консультації щодо використання Сервісу, Споживач може звернутись за довідкою до Постачальника за допомогою доступних телекомунікаційних сервісів або за номерами телефонів Постачальника, інформація про які розміщується та постійно оновлюється на офіційному сайті Постачальника.

13.10. У разі порушень роботи особистого кабінету Споживача або доступу до нього, у якості резервного способу надання інформації щодо прогнозних обсягів згідно з Договором та для надання загальної заявки на місяць – використовується електронна пошта: office@tviy.energy, з наступним дублюванням учинених дій у особистому кабінеті Споживача після відновлення його роботи або доступу до нього.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

14.1. Цей Договір набуває чинності з дати, що вказується Постачальником в листі-повідомленні про приєднання Споживача до цього Договору, укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, та діє в частині не виконаних зобов'язань – до їх повного виконання.

Якщо Споживач не відправив Постачальнику у строк, не менший ніж за 20 (двадцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору, повідомлення про припинення дії Договору, то цей Договір вважається подовженим на наступний календарний рік за тими самими умовами.

Споживач має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Постачальника про це за 20 (двадцять) днів до очікуваної дати розірвання. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач не сплачує штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.3. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців за умови, що Постачальник здійснив письмове попередження Споживача про можливе розірвання цього Договору;
- 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів з дня отримання від Постачальника вимоги про усунення порушення.

14.4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;
- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

14.5. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.6. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків та у спосіб, якщо це вимагається чинним законодавством.

Жодна зі Сторін не має права передати третій стороні свої права та/або обов'язки за цим Договором, без отримання попереднього письмового погодження іншої Сторони.

14.7. Зміни, доповнення та розірвання цього Договору допускаються за взаємною згодою Сторін, якщо інше не встановлено цим Договором або чинним законодавством. Додаткові угоди та Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною та мають юридичну силу у випадку, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками (за наявності) Сторін.

14.8. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, номерів телефонів, банківських реквізитів тощо), впровадження справи про банкрутство та реорганізацію, а також про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію предмету цього Договору та виконання зобов'язань за цим Договором, не пізніше ніж через **десять календарних днів** після настання таких змін. У разі неповідомлення про такі зміни, Сторона, що не повідомила про них, несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків. Таке повідомлення, підписане уповноваженою особою, є невід'ємною частиною цього Договору лише за умови його отримання іншою Стороною.

14.9. Платіжні документи (рахунки) на оплату вважаються зробленими належним чином та вважаються отриманими Споживачем, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані декількома способами, а саме: через особистий кабінет Споживача та/або електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначений у Договорі та з обов'язковим дублюванням засобами поштового зв'язку або кур'єром за реквізитами, зазначеними у Договорі.

14.10. Датою отримання Споживачем усіх повідомлень, у тому числі платіжних документів (рахунків), в залежності від відправлення, вважається дата:

- дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (Споживача або його уповноваженої особи);
- дата їх отримання від кур'єра;
- відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції;
- дата отримання електронною поштою у порядку, передбаченому Договором про постачання електричної енергії Споживачу;
- дата їх відкриття споживачем на персональній сторінці (особистому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття;
- третій календарний день з дати їх отримання Споживачем від поштового відділення зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт Споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).

14.11. Підписавши цей Договір Сторони підтверджують згоду одна одній на автоматизовану обробку їх персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних виключно згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів електричної енергії наданих за цим Договором.

14.12. Постачальник має статус платника податку на прибуток на загальних умовах та податку на додану вартість. Споживач має статус платника податку зазначений в Заяві-приєднання.

14.13. Під час укладання Договору, кожна із Сторін підтверджує, що особа, які підписала цей Договір, діє в межах наданих їм чинним законодавством та установчими документами Сторони, та/або довіреністю, повноважень на здійснення представництва від імені Сторони без обмежень, а також не є усуненою від виконання своїх обов'язків, що Сторонами отримані всі необхідні для укладання цього Договору погодження, а також підтверджує те, що укладання, підписання та виконання Стороною цього Договору не суперечить цілям діяльності Сторони Договору, положенням його установчих документів чи інших локальних актів.

Сторони підтверджують, що на момент підписання цей Договір не є значним у розумінні ст.44 Закону України від 06.02.2018 №2275-VIII «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» для жодної зі Сторін Договору. У випадку, якщо для однієї із Сторін Договору даний Договір є значним (або маються інші обмеження для уповноваженої особи на його підписання), то дана Сторона гарантує, що виконала всі необхідні дії та отримала всі необхідні документи (у т.ч. рішення загальних зборів учасників) для недопущення фактів, які можуть привести до визнання даного Договору недійсним по зазначеним підставам. При цьому Сторони не зобов'язані надавати одна одній такі документи (у зв'язку з відсутністю даної вимоги в законодавстві), але Сторона, яка порушила умови, викладені в даному пункті, несе відповідальність перед другою Стороною в розмірі спричинених останній збитків у повному обсязі.

Сторони зобов'язуються негайно інформувати одна одну про виникнення відповідно до їх статутних та реєстраційних документів будь-яких обмежень повноважень їх представників (посадових осіб) під час виконання цього Договору. Контроль за виявленням можливого виникнення таких обмежень в процесі виконання чинного Договору Сторони покладають на своїх уповноважених представників (посадових осіб), які несуть особисту відповідальність за свої дії, вчинені із перевищенням своїх повноважень в рамках даного Договору.

14.14. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із Сторін.

14.15. Невід'ємними частинами цього Договору є Додатки:

- **Додаток 1** – Заява-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу;
- **Додаток 2** - Комерційна пропозиція (обрана Споживачем із запропонованих Постачальником на своєму офіційному сайті);
- **Додаток 3** - Угода про врегулювання відносин електронного документообігу.

14.16. Додаток 1 до цього Договору, який містить інформацію, що конкретизує умови цього Договору, оформлюється Споживачем в паперовій формі шляхом проставлення власноручного підпису уповноваженої

Особи, або електронній формі з використанням електронного підпису уповноваженої особи.
Додаток 2 «Комерційна пропозиція» обирається Споживачем із запропонованих Постачальником на своєму офіційному сайті шляхом приєднання до її умов у відповідності до ст. 633-634 Цивільного кодексу України.

14.17. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК»

Місцезнаходження:

03150, м. Київ, вул. Предславинська, буд.11

Код ЄДРПОУ: 44662748

**рахунок із спеціальним режимом
використання (IBAN):**

№ UA553204780000026030924921107

в АБ «Укргазбанк», МФО 320478

ПІН: 446627426553

ЕІС-код: 62X8235152198490

Тел.: +38 (095) 333 61 29

e-mail: office@tviy.energy

web-сайт: <https://tviy.energy/>